

ОФЕРТА

щодо купівлі-продажу косметичної продукції

1. Загальні положення

1.1. Ця оферта є пропозицією Фізичної особи-підприємця Козлової Світлани Олександрівни (далі іменується – Продавець), яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань № 201035000000525331, щодо укладення договору купівлі-продажу косметичної продукції з дієздатним фізичним особам (далі іменується – Покупець) на перерахованих нижче умовах.

1.2. Ця оферта містить умови публічного договору (далі іменується – оферта, Договір) відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, а особа, яка здійснює акцепт цієї оферти стає Покупцем відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Акцепт цієї оферти означає прийняття Покупцем усіх умов Договору без яких-небудь виключень та обмежень і прирівнюється, відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, до укладення сторонами двостороннього письмового договору на умовах, які викладені нижче в цій оферті.

1.4. Договір вважається укладеним (акцептованим) з моменту заповнення Покупцем форми замовлення в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua>, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді, або здійснення оплати на поточний рахунок Продавця та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

1.5. Продавець і Покупець надають взаємні гарантії своєї право- і дієздатності необхідні для укладення і виконання цього Договору.

2. Терміни

2.1. Товар (товари) – косметична продукція, а саме, речовини або суміші, призначені для нанесення на різні зовнішні ділянки тіла людини (епідерміс, волосся, нігті, губи), зуби, слизову оболонку ротової порожнини з метою їх очищення, ароматизування, зміни зовнішнього вигляду, захисту або збереження у задовільному стані, опис яких розміщено в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> та, які були обрані, поміщені у «Кошик» та/або придбані Покупцем.

2.2. Інтернет-магазин – сайт Продавця: <https://shop.harmonysvit.com.ua> створений з метою представлення та реалізації Товару (роздрібної купівлі-продажу).

2.3. Покупець – дієздатна фізична особа, що переглядає інформацію в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua>, замовляє та/або резервує Товари із використанням технічних інструментів Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>, та/або отримує такі Товари.

2.4. Продавець – фізична особа-підприємець Козлова Світлана Олександрівна.

2.5. Акцепт – надання Покупцем повної, безумовної та беззастережної згоди на укладення цього Договору в повному обсязі, без підписання письмового примірника Договору сторонами.

2.6. Замовлення – оформлений та переданий за допомогою Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua> запит Покупця на купівлю обраних ним Товарів.

2.7. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний ним Товар відповідно до Замовлення, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар, в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.2. Датою укладення Договору (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата заповнення Покупцем форми замовлення, розташованої на сайті Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді, або здійснення оплати на поточний рахунок Продавця, що свідчить про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

3.3. Перелік Товарів, які реалізуються Продавцем, а також інша необхідна інформація вказані у відповідних розділах (веб-сторінках) Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>.

4. Оформлення замовлення

4.1. Покупець самостійно оформлює замовлення в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> через форму Замовлення, чи іншими способами, що доступні на сайті Інтернет-магазину.

4.2. Продавець має право відтермінувати передання Замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення Замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

4.3. При оформленні Замовлення в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання Замовлення: прізвище, ім'я Покупця; назва населеного пункту, індекс (за потреби); адреса, за якою слід доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця), або номер відділення обраної служби доставки; контактний телефон; електронну пошту, за якою здійснюється та/або може здійснюватися зв'язок з Покупцем.

4.4. Найменування, кількість, ціна обраного Покупцем Товару та знижка, у разі її наявності та застосування, вказуються в «Кошику» Покупця на сайті Інтернет-магазину.

4.5. У випадку, якщо Продавцю необхідна додаткова інформація, він має право запросити її в Покупця.

4.6. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

4.7. У разі відсутності Товару, з тих чи інших причин, Замовлення анулюється повністю або частково, а Покупець інформується шляхом направлення йому повідомлення. Розміщення Товару на сайті носить ознайомчий характер і не є підтвердженням його наявності, а Продавець не має безумовного обов'язку продати такий товар.

4.8. Продавець має право змінити термін доставки Замовлення з наступним повідомленням Покупця.

4.9. Покупець погоджується з тим, що ціна на товар, відкладений ним в «Кошик», його асортимент і кількість, будуть актуальними лише на момент формування «Кошика» і можуть змінюватися, якщо покупка не була остаточно оформлена шляхом натискання кнопки «оформити замовлення».

5. Ціна та доставка Товару

5.1. Ціна на Товар вказана в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> у національній валюті України – гривні, за одиницю Товару. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх обраних Товарів, поміщених у «Кошик» та ціни доставки, якщо вона сплачується Продавцем.

5.2. Продавець право змінювати ціну Товару до моменту оформлення Замовлення без попередження Покупця.

5.3. Ціни на Товари можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку, в тому числі, за допомогою знижок. При цьому, ціна окремих Товарів, вартість яких оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

5.4. Вартість Товару, яка вказана в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> не включає в себе вартість служби доставки Нова Пошта з доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів служби доставки Нова Пошта, якщо інше не є предметом спеціальної пропозиції Продавця.

5.5. Спеціальні пропозиції (акції) не мають зворотної сили. Це означає, що ціни за Товари, що були оплачені до початку акції, не можуть бути перераховані, а різниця в цінах не може бути повернута Покупцеві.

5.6. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Продавця або ж передачі коштів готівкою Продавцю чи його представнику.

5.7. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> в розділі «Оплата і Доставка».

5.8. Продавець здійснює відправку Товарів у строк від одного до трьох днів після оформлення та належної оплати Замовлення (або ж тільки підтвердження замовлення при способі оплати - накладений платіж), з урахуванням безпосередньої наявності необхідного Товару у Продавця.

5.9. При отриманні Товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки Нова Пошта перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування Товару, кількість, комплектність, термін придатності).

5.10. Покупець або його представник під час приймання Товару підтверджує, що не має претензій до кількості Товару, зовнішнього вигляду і комплектності Товару тим, що отримує Товар від служби доставки Нова Пошта.

5.11. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця або його представника з моменту передачі Продавцем Товару службі доставки Нова Пошта.

5.12. Фото Товарів в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> наведені для ознайомлення з можливим зовнішнім виглядом Товару та можуть відрізнятися від фактичного, що ніяк не впливає на характеристики та об'єм Товару.

6. Права і обов'язки сторін

6.1. Продавець зобов'язаний:

6.1.1. Після здійснення підтвердження Замовлення, передати Покупцеві Товар на умовах встановлених цим Договором.

6.1.2. Перевірити кількісні та якісні характеристики Товару під час його пакування та підготовки до відправки/доставки.

6.1.3. Не розголошувати будь-які персональні дані Покупця і не надавати доступ до таких даних третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та цим Договором.

6.2. Продавець має право:

6.2.1. Організовувати доставку Замовлень, залучаючи до надання послуг з доставки службу доставки Нова Пошта.

6.2.2. В односторонньому порядку розірвати Договір (відмовити в Замовленні чи передачі Товарів).

6.2.3. На власний розсуд, в односторонньому порядку змінювати ціну на Товари. При цьому, ціна Товару підтвердженого Продавцем Замовлення залишається незмінною.

6.2.4. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів, виключити відсутній Товар із Замовлення або повністю анулювати Замовлення Покупця, обов'язково повідомивши про це Покупця, шляхом використання засобів зв'язку, вказаних Покупцем при оформленні Замовлення чи реєстрації та, у разі необхідності, повернувши кошти за такий Товар.

6.2.5. Видаляти розміщену в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> інформацію, здійснювати технічні і юридичні заходи для припинення доступу до Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua> Покупців, на власний розсуд і без пояснення причин.

6.2.6. На власний розсуд в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору, шляхом його розміщення (оприлюднення) в новій редакції в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua>. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

6.2.7. Всі об'єкти, доступні за допомогою Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, програми для ЕОМ, бази даних, музика, звуки і інші об'єкти, а також будь-який контент, є об'єктами виняткових прав Продавця.

Жодні елементи змісту Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>, а також будь-який контент не можуть бути використані без попереднього дозволу / згоди Продавця.

6.3. Покупець зобов'язаний:

6.3.1. До моменту акцепту оферти цього Договору, ознайомитись з усіма її умовами та положеннями, цінами, запропонованими Продавцем в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> та описом Товарів. У разі незгоди хоча б з одним із положень Договору, цінами чи описом Товарів на сайті, припинити користування сайтом та здійснення Замовлень, при необхідності запитати в Продавця роз'яснення стосовно питань, що виникли (у тому числі, але не виключно копії документів, що підтверджують якість Товару).

6.3.2. У разі наявності протипоказань, індивідуальної чутливості, алергії, тощо до компонентів Товарів (згідно складу, наведеному на сторінці Товару), або підозрі на виникнення таких протипоказань/чутливості/алергії, відмовитися від здійснення Замовлення, або проконсультуватися, залежно від обставин, з лікарем, Продавцем чи його уповноваженими представниками.

6.3.3. Для виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовленого Товару, а також інші істотні дані, що можуть вплинути на виконання цього договору.

7. Повернення товару

7.1. Відповідно до ч. 1 ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» та згідно з Постановою КМУ № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від Товари, що розміщені в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> відносяться до категорії «Парфюмерно-косметичні вироби» та не підлягають обміну та/або поверненню, окрім випадків коли містять ознаки неналежної якості.

7.2. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

7.3. Повернення Товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою Продавця вказаній в розділі «Контакти» Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>.

8. Відповідальність

8.1. Продавець та Покупець несуть відповідальність за невиконання своїх зобов'язань згідно цього Договору та чинного законодавства України.

8.2. Продавець не несе відповідальності за:

8.2.1. використання Товару поза призначенням, або у спосіб, відмінний від зазначеного в описі відповідного Товару;

8.2.2. невідповідність характеристик Товару очікуванням Покупця у випадках, коли ці очікування не відповідають опису Товарів на веб-сайті <https://shop.harmonysvit.com.ua> - за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації;

8.2.3. строки доставки Товару службою доставки Нова Пошта; - за збоїв в процесі здійснення операції, що виникли внаслідок непереборної сили, а також будь-якого випадку неполадок в телекомунікаційних, комп'ютерних, електричних та інших суміжних системах;

8.2.4. дію систем переказів, банків, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою;

8.2.5. неналежне функціонування Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>, якщо Покупець не має необхідних технічних засобів для його використання, а також не несе ніяких зобов'язань по забезпеченню користувачів такими засобами;

8.2.6. будь-які помилки, друкарські помилки і неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua>. Продавець докладає всіх необхідних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність на сайті Інтернет-магазину інформації. Вся інформація та матеріали надаються на умовах «як є», без будь-яких гарантій, як явних, так і непрямих;

8.2.7. висловлювання відвідувачів Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>, залишені в якості коментарів або оглядів;

8.2.8. відмінність фактичного зовнішнього вигляду/візуального оформлення Товару від зображень на веб-сайті Інтернет-магазину, за умови відповідності об'єму та належної якості Товару;

8.2.9. розголошення, або неналежний захист облікових даних Покупця Покупцем, чи його представниками, чи третіми особами з вини Покупця;

8.2.10. шкоду, збитки або витрати (реальні або можливі), що виникли в зв'язку з використанням або неможливістю використання Інтернет-магазину <https://shop.harmonysvit.com.ua>;

8.2.11. втрату Покупцем можливості доступу до свого облікового запису в Інтернет-магазині <https://shop.harmonysvit.com.ua> (втрату логіна, пароля, іншої інформації);

8.2.12. та інші факти та події, які не залежать від Продавця.

8.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

8.4. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, регулюються шляхом переговорів між сторонами.

8.5. Якщо будь-який спір неможливо вирішити шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку, за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, відповідно до чинного законодавства України.

8.6. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і /або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу сторону.

9. Конфіденційність і персональні дані

9.1. Акцептуванням оферти Покупець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних, тобто на вчинення наступних дій по відношенню до персональних даних Покупця: збирання, систематизації, внесення в бази даних Продавця, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання і розповсюдження Продавцем персональних даних у відповідності із положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. Збір персональних даних є складовою процесу їх обробки, що передбачає дії з підбору, впорядкування відомостей про Покупця та внесення їх до бази персональних даних.

9.3. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про Покупця з баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних.

9.4. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних (Продавця) або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, передбачених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9.5. Персональні дані в базах персональних даних знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог ЗУ «Про захист персональних даних».

9.6. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації третім особам у випадках надання

їх службам доставки для цілей виконання замовлення Покупця, та коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

9.7. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

10. Інші умови договору

10.1. Сторони підтверджують, що цей Договір укладений при повному розумінні його умов та термінології, що в ньому використовується та, відповідає дійсним намірам сторін.

10.2. До відносин між Покупцем та Продавцем застосовуються положення чинного законодавства України.

11. Реквізити Продавця

Продавець: ФОП Козлова Світлана Олександрівна.

Адреса для листування та звернень: м. Ірпінь, вул. Катерини Білокур, 6в.

Тел: +38(095)-871-67-02.